



**MANUAL DO COLABORADOR E CÓDIGO DE CONDUTA**

# SEJA BEM VINDO (A)

Você está recebendo o Manual do Colaborador e o Código de Conduta da ETM. Aqui, constam os procedimentos básicos para a realização do nosso trabalho, alinhados aos nossos valores essenciais.

É indispensável que você leia este documento com atenção e o aplique em todas as suas ações dentro do ambiente de trabalho.

A ETM atua desde 1980 em obras industriais e de infraestrutura em todo o Brasil, com soluções completas nas disciplinas de gerenciamento, qualidade e segurança, engenharia e construção. Mais do que uma empresa de engenharia, somos uma comunidade de pessoas como você.



***Na ETM, os desafios mudam, mas a missão é sempre a mesma: entregar com excelência e servir ao Cliente. Estamos felizes com a sua chegada. Que a sua jornada na empresa seja divertida.***



**Maurício Graeff**

Fundador da ETM e Presidente do Comitê Gestor

## QUEM SOMOS

Desde sua fundação, o escopo da ETM não é apenas realizar projetos de engenharia. A empresa, que nasceu pelas ideias do engenheiro Maurício Graeff, busca construir histórias e relações de qualidade com colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes. São mais de 40 anos integrando etapas, processos, experiências e valores para fazer o hoje bem feito. Esse é o grande propósito da ETM.

Nosso time está distribuído nas operações em diversas localidades do Brasil. Na sede, localizada em Porto Alegre/RS, trabalham os profissionais que fazem parte da estrutura corporativa da ETM. O objetivo dessa equipe é servir às obras e integrar as atividades da empresa.



## MERCADOS QUE ATUAMOS

- Óleo e gás;
- Química e Petroquímica;
- Siderurgia;
- Fertilizantes;
- Energia Renováveis;
- Infraestrutura.

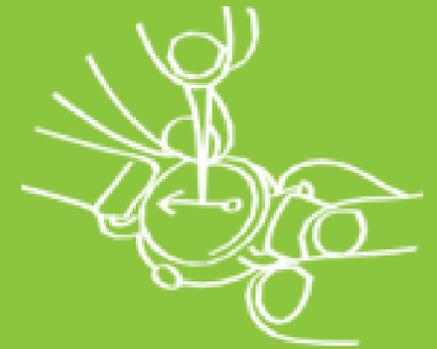
# NOSSOS VALORES

São os traços que definem a essência da nossa empresa. Representam aquilo que vale de verdade para nós e para as pessoas que participam da nossa história.



## **saber cuidar**

Somos uma empresa de pessoas. Cuidando delas, cuidamos do negócio.



## **fazer o hoje bem feito**

Para construir o futuro, temos de trabalhar com excelência no presente.



## **aprender e ensinar**

Temos a mente e o coração abertos para o novo. E compartilhamos nossas experiências. Dessa forma, evoluímos



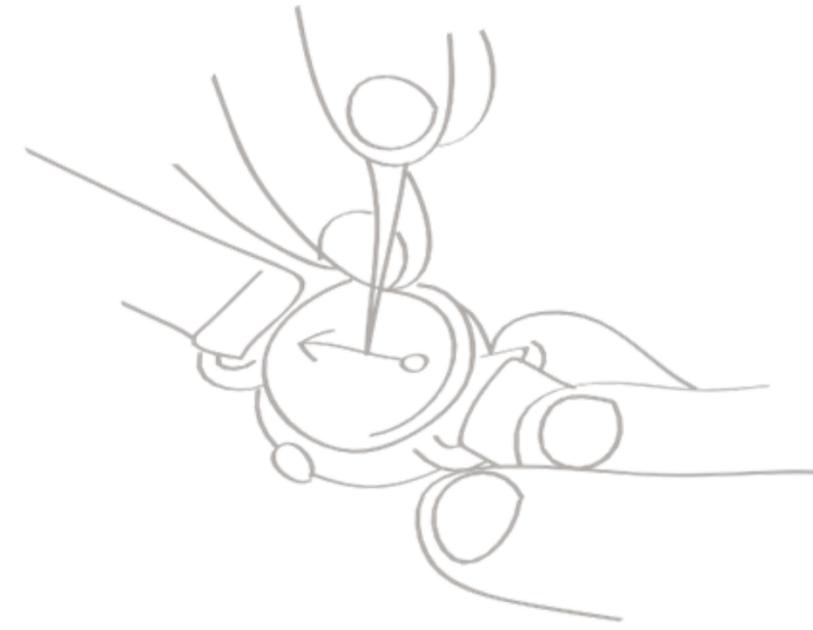
## **caminhar com paixão**

Colocamos amor no que fazemos todos os dias. Assim, ajudamos a construir um mundo melhor.

# ESG

## PASSADO, PRESENTE E FUTURO DA ETM

***Construir uma empresa com mais de 40 anos é ter resiliência, respeito à diversidade e clareza do que se quer colher no futuro. O conceito de sustentabilidade vai muito além do cuidado com o meio ambiente. É uma visão de perpetuidade.***



É com esse espírito que a ETM se responsabiliza por promover um mundo melhor, a partir de uma entrega calcada no capital humano e na gestão consciente dos recursos naturais e econômicos. As palavras responsabilidade e integração são ideias-chave nas práticas de ESG (*Environmental, social and corporate governance*). Foi plantando trabalho, relações de confiança e visão de futuro que possibilitaram à ETM colher uma história de sucesso.

Nesse sentido, trabalhamos com afinco o conceito do pertencimento, valorizando as contribuições individuais, independentemente da cor, do gênero, da formação e das escolhas de cada colaborador. O importante é estarmos alinhados no mesmo propósito: fazer o hoje bem feito.

# IPC

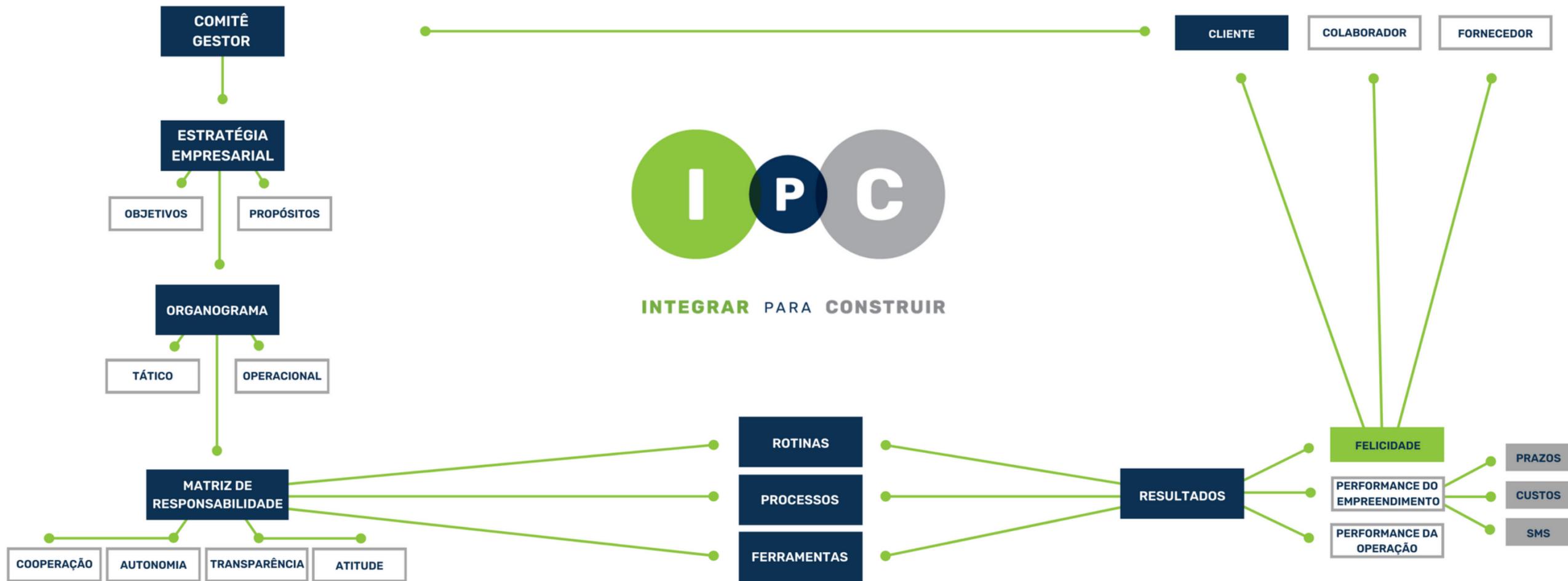
## INTEGRAR PARA CONSTRUIR

O IPC é um modelo de gestão compartilhado entre Cliente e ETM, baseado na integração das melhores competências e soluções em benefício do empreendimento. O compromisso com o resultado do Cliente é o ponto de partida para estruturação, implantação e manutenção da dinâmica do IPC. É quando a cultura se torna uma prática diária. Esse é o propósito do Integrar para Construir – IPC.

## PREMISSAS DO IPC

- Construir relações de cooperação, baseadas na reunião das melhores competências para cada projeto;
- Facilitar a comunicação entre as áreas;
- Atender aos requisitos que norteiam a ESG, respeitando o meio ambiente, a diversidade e a governança;
- Consultar e valorizar a participação dos colaboradores, buscando atender as suas necessidades e expectativas;
- Promover a segurança psicológica dos colaboradores, a partir de um ambiente saudável;
- Garantir saúde e segurança física das pessoas envolvidas com as atividades da empresa, através de práticas preventivas e inovadoras;
- Ouvir o Cliente, promovendo um processo de troca e aprendizado contínuo;
- Trabalhar com afinco para uma entrega de alta qualidade, alinhada aos objetivos de cada projeto.

# DINÂMICA DO IPC



# CERTIFICAÇÕES

Todos os nossos processos estão estruturados em um Sistema de Gestão Integrada, consolidado pelas normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio ambiente) e ISO 45001 (Segurança e Saúde Ocupacional). Essas diretrizes norteiam o desempenho da ETM e colaboram para a melhoria dos processos de forma contínua, sempre em conformidade com os desafios de cada projeto e a cooperação dos clientes.



# SMS 4.0

*Mais do que ter as melhores práticas de SMS, no sentido de cuidar, orientar, assistir e apoiar seus colaboradores, a ETM deseja promover um ambiente de felicidade e bem-estar. Acreditamos que é por meio das pessoas que tudo acontece. É por elas que se busca permanentemente o melhor.*

*Para isso, a empresa procura conhecer de verdade quem a faz produzir e crescer todos os dias, em qualquer circunstância.*

*O compromisso do SMS 4.0 é com você, nosso colaborador.*

*É com o seu futuro.*

*Juntos, construiremos um mundo melhor.*

Adotamos a nomenclatura **SMS 4.0** com o intuito de agregar mais tecnologia aos nossos procedimentos de segurança e saúde, sem perder o aspecto humano de vista, afinal, nada substitui o olhar, o toque, a conversa, o abraço.

No SMS 4.0, a partir dos procedimentos de segurança, os colaboradores são estimulados a agir por iniciativa própria, ganhando mais capacidade de organizar suas demandas diárias e, com isso, adquirem mais autonomia e responsabilidade. Cumprir os requisitos de segurança não é só uma obrigação. É um propósito.

Dessa forma, não estamos falando somente em integridade física. Estamos falando em saúde e segurança emocional. A interdependência é estimulada, de modo que as decisões tomadas por cada um possuem a capacidade de atingir o outro, promovendo benefícios comuns.

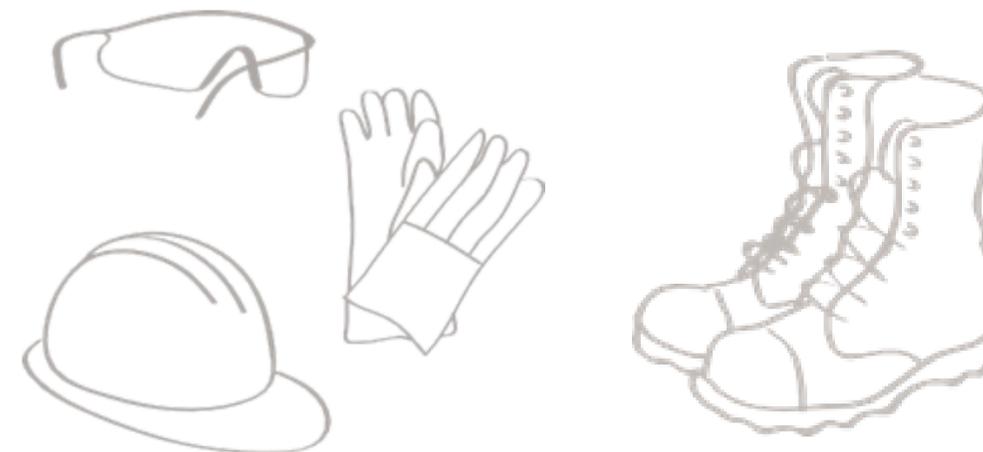


## SEGURANÇA

Nossa política de segurança é simples e clara: a vida em primeiro lugar, sempre. Acreditamos que ao priorizar a vida em todas as decisões e atividades, estamos construindo um ambiente seguro e confiável para todos.

### Obrigações do colaborador quanto ao E.P.I

- Use sempre os Equipamentos de Proteção Individual - EPI, conforme recomendado;
- Solicite a substituição do seu EPI, sempre que o mesmo não estiver em condições de uso;
- Guarde, conserve e mantenha limpos os seus EPIs;
- Sempre anote o EPI recebido na ficha do EPI;
- Constitui ato faltoso do empregado a recusa injustificada ao uso do EPI fornecido pela empresa, sendo portanto passível de rescisão de contrato, caracterizando justa causa prevista em lei.



### Regras de segurança para o canteiro de obras:

- Obedeça as sinalizações;
- Respeite as áreas isoladas e os caminhos seguros;
- Utilize o corrimão ao subir ou descer escadas;
- Só fume em locais permitidos;
- Utilize o celular somente nas áreas permitidas;
- Só realize atividades para as quais você foi treinado;
- Respeite os limites de velocidade e sempre utilize o cinto de segurança;
- Em caso de incidente, comunique imediatamente ao SMS ou ao seu superior;
- Não improvise ferramentas;
- Em caso de emergência, siga devagar pelas rotas de fuga até o ponto de reunião mais próximo;
- Mantenha seu local de trabalho limpo e organizado;
- Todo colaborador que realizar trabalho acima de 2 metros de altura deve utilizar cintos de segurança;
- Diariamente leia a Análise Preliminar de Riscos de sua atividade;
- O uso de adornos é proibido nas áreas operacionais e oficinas.

## MEIO AMBIENTE

Na ETM, o compromisso com o meio ambiente vai além das obrigações legais. Nosso objetivo é estabelecer um padrão de excelência ambiental em todas as nossas atividades, minimizando o impacto negativo e contribuindo para um futuro sustentável. Acreditamos que, por meio dessas práticas diárias e de nossa abordagem responsável, estamos fazendo a nossa parte para preservar e proteger o meio ambiente para as gerações futuras.

- Respeite a flora e a fauna;
- Descarte corretamente os resíduos respeitando a identificação dos coletores;
- Não jogue lixo no chão;
- Utilize os recursos naturais (água, luz, etc.) de maneira consciente;
- Em caso de vazamentos de produtos químicos, o setor de SMS deve ser comunicado;
- Você deve conhecer os riscos da sua atividade e os impactos que ela pode causar ao meio ambiente, em caso de dúvidas procure o setor de SMS.

### Padrões de cores para descarte de resíduos:

	AZUL	papel e papelão
	VERMELHO	plástico
	VERDE	vidro
	AMARELO	metal
	PRETO	madeira
	LARANJA	resíduos perigosos
	BRANCO	resíduos ambulatoriais e de serviço de saúde
	ROXO	resíduos radioativos
	MARROM	resíduos orgânicos
	CINZA	resíduo geral não reciclável ou misturado, ou contaminado não passível de separação



# PESSOAS

Para a ETM, fazer gestão de pessoas é nutrir o cuidado e incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores. Nesse sentido, a empresa busca de forma permanente soluções práticas que promovem e garantem segurança, assim como uma jornada de trabalho mais produtiva, saudável e feliz.

***Conquistar, acolher, cuidar, reconhecer e engajar formam os pilares da cultura organizacional da ETM. Essa é a forma como a empresa entende o seu negócio e constrói a sua perpetuidade.***



Em 2023, a ETM foi reconhecida, pela segunda vez consecutiva, como um excelente local para se trabalhar. A certificação concedida pela consultoria global GPTW - Great Place To Work, ocorreu a partir da aplicação de uma pesquisa anônima com os colaboradores da empresa.

GPTW é um dos certificados mais importantes e reconhecidos no que se refere à gestão de pessoas. Por meio da pesquisa de clima, o programa avalia a percepção do público interno em relação à: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.

## INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Na ETM, estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho inclusivo e diverso, onde todas as pessoas são valorizadas e respeitadas. Acreditamos que a diversidade é uma força poderosa que impulsiona a inovação, a criatividade e o sucesso do nosso negócio.

Tratamos todas as pessoas com respeito, dignidade e cortesia, independentemente de sua raça, etnia, religião, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, idade, habilidades físicas ou qualquer característica pessoal.

Valorizamos a diversidade de experiências e opiniões. Encorajamos a colaboração e o respeito mútuo entre colegas de trabalho, promovendo uma cultura colaborativa e aberta.

## ASSÉDIO

Não toleramos nenhum tipo de assédio e/ou conduta indesejada, seja verbal, física, gestual ou escrita, que tenha o objetivo ou efeito de criar um ambiente intimidador, hostil, ofensivo ou humilhante para qualquer pessoa.

O relato de qualquer comportamento discriminatório ou ofensivo poderá ser notificado, de forma anônima, através do portal **Fale Conosco – Denúncias**, disponível em nosso site.

Garantimos que as preocupações sejam tratadas de maneira justa e confidencial.

## LIBERDADE À ASSOCIAÇÃO

Respeitamos o direito dos colaboradores de associar-se à sindicatos de trabalhadores.

## TRABALHO INFANTIL E EXPLORAÇÃO DE MÃO DE OBRA

Temos o compromisso de vetar o envolvimento ou apoio a trabalho infantil, assim como trabalho forçado, involuntário, escravo ou análogo à escravidão, bem como a exploração ilegal de mão de obra imigrante ou refugiada.

# ORIENTAÇÕES GERAIS

## APRESENTAÇÃO PESSOAL E USO DO UNIFORME

Todo colaborador representa a empresa onde trabalha. Por isso apresente-se ao trabalho vestido de forma adequada. Se você foi contratado para trabalhar no setor de produção irá receber seu uniforme, que deve ser usado durante todo o expediente.

## DADOS PESSOAIS

Comunique imediatamente ao departamento pessoal qualquer alteração em seus dados pessoais como: mudança de endereço e de telefone, mudança de estado civil, mudança de nome, número de dependentes, conclusão de cursos externos, etc.

## HORÁRIO DE TRABALHO

É dever do colaborador realizar o registro de ponto diário, na entrada e saída da jornada de trabalho, através do ponto eletrônico. Qualquer dificuldade ou impedimento no registro de ponto, deverá ser comunicado ao responsável administrativo da sua operação.

## ÁLCOOL E DROGAS

Incentivamos o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de nossos colaboradores, por meio da adoção e manutenção de hábitos saudáveis. Reconhecemos o consumo de álcool e a dependência de drogas ilegais como potenciais agentes prejudiciais à saúde, inclusive no âmbito, social e familiar. Dessa forma, não é permitida a posse, distribuição, comercialização e o uso de álcool ou drogas não prescritas, narcóticos ou qualquer outra substância controlada, conforme definido pela lei penal ou norma sanitária, durante o período laboral.

## INTEGRAÇÃO E TREINAMENTOS

O colaborador somente poderá realizar a integração após ter sido emitido o Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) pelo Médico do Trabalho, determinando que o mesmo esteja apto a executar as atividades determinadas para sua função. Os treinamentos específicos e obrigatórios também deverão ser ministrados antes do início de qualquer atividade.

### PELO CLIENTE

Quando solicitado pelo Cliente, é necessário que os colaboradores participem das palestras de integração de segurança oferecidas pelo mesmo. Além disso, outros programas de treinamento, como "Requisitante de Permissão de Trabalho", "Trabalho em Espaço Confinado", entre outros, devem ser disponibilizados e atribuídos aos colaboradores, conforme necessário, de acordo com as especificações do Cliente.

### PELA ETM

Independentemente dos requisitos do Cliente, todos os colaboradores deverão ser submetidos ao processo de integração e treinamento, a ser desenvolvido pelo SMS em conjunto com o setor Administrativo.

# BENEFÍCIOS

Com base nas premissas de cada contrato e em sintonia com as exigências dos sindicatos locais, oferecemos benefícios que visam atender às necessidades e o bem-estar de nossa equipe.

Nossa política de benefícios é abrangente e busca contemplar diferentes aspectos da vida dos colaboradores.



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Somos uma empresa que respeita a privacidade dos colaboradores no que se refere ao uso, coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais em conformidade com a LEI federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Lei do Marco Civil da Internet.

Na ETM, as informações coletadas têm como finalidade o estabelecimento de vínculo empregatício e servem para identificar você de forma individualizada.

As informações pessoais só poderão ser utilizadas para a gestão, administração, prestação, ampliação, manutenção e melhoria das relações, assim como para realização de cadastro em formulário próprio, recrutamento e seleção, registro de colaborador e acompanhamento da saúde e segurança ocupacional.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O tratamento de dados será realizado com o expresse e inequívoco consentimento do usuário, o qual poderá ser revogado através de um pedido formal junto ao canal da LGPD: <https://etm.eng.br/contato> e por meio do e-mail: [dpo@etm.eng.br](mailto:dpo@etm.eng.br).

A ETM se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

## COMPLIANCE

Agir e estar em conformidade com as Leis e regulamentos internos e externos é uma característica inegociável da ETM Engenharia, que busca identificar e tratar qualquer inconformidade ou desvio de conduta que possa ocorrer.

***Possuímos um compromisso de ética, integridade e transparência em tudo o que fazemos, o que se estende para os nossos colaboradores, fornecedores, subcontratados e parceiros de negócios. Estar em conformidade com as diretrizes do Compliance é um compromisso de cada colaborador da ETM.***

Como parte do programa de desenvolvimento de parceiros de negócios, a etm tem por norma assinar Acordo de Confidencialidade (*Non Disclosure Agreement* – NDA) antes mesmo da troca de informações, além do que realiza o procedimento de *Due Diligence*, que visa a atender o seu Programa de Compliance e aumentar a segurança nas contratações.

A ETM procura manter relações somente com Empresas que declarem conhecimento e concordância com seus termos de Compliance. Com isso, buscamos disseminar uma cultura de relações éticas, atendendo assim a legislação vigente e os regulamentos internos e externos.

Repudiamos qualquer prática antiética, seja por parte dos nossos Colaboradores ou por nossos parceiros de negócios. Toda e qualquer ocorrência que seja considerada um descumprimento ou possível descumprimento do Código de Conduta da ETM, bem como leis e regulamentos internos e externos poderá ser notificada através do portal **Fale Conosco – Denúncias**, disponível em nosso site.

***Ressaltamos, incentivamos e promovemos princípios de ética, honestidade, transparência, lealdade e dignidade***

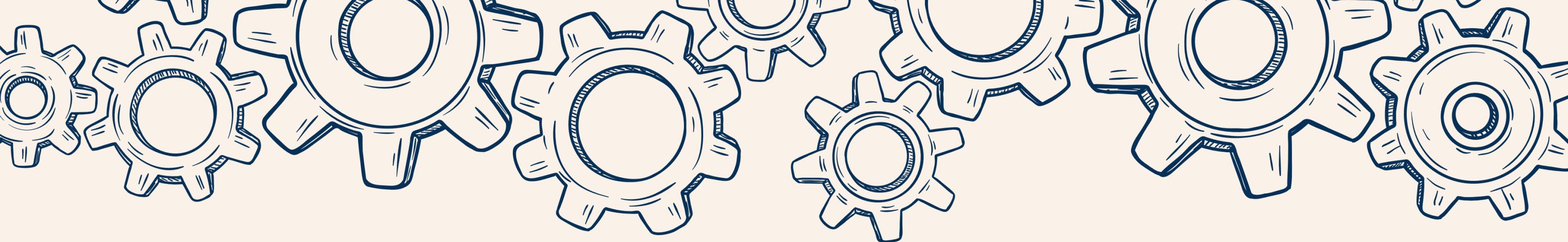
- Combatemos a formação de cartéis, as práticas desleais nos negócios, as fraudes em licitações e a espionagem empresarial;
- Não oferecemos ou aceitamos qualquer tipo de subornos, gratificações, entretenimentos, viagens, hospedagens, brindes, transporte ou doações, em troca de qualquer tipo de favorecimento. Se tiver alguma dúvida a respeito dessa norma, consulte o seu gestor;
- Proibimos pagamentos em dinheiro, valores, serviços, participação em contratos ou sob qualquer forma para órgãos governamentais ou privado, partidos políticos ou seus representantes ou candidatos a cargos políticos;

- Valorizamos a ética. Não aceitamos a manipulação dos resultados de processos empresariais, com o objetivo de comprometer a integridade de informações ou resultados;
- Prezamos pela honestidade. Não autorizamos o uso de correio eletrônico, internet, banco de dados e demais recursos de informática com objetivos de obter vantagens particulares ou que possam afetar negativamente a imagem da ETM, suas políticas ou seus objetivos;

***Toda ação tem uma consequência, e isso não é diferente em caso de má conduta ética.***

Qualquer colaborador que viole os princípios deste Código de Conduta, assim como as demais políticas e normas da ETM, está sujeito às medidas disciplinares abaixo, que serão aplicadas de acordo com as leis e a gravidade da violação:

- Advertência;
- Treinamento;
- Suspensão;
- Demissão;
- Outras providências jurídicas.



**MANUAL DO COLABORADOR E CÓDIGO DE CONDUTA**  
0100-GRH-MAN-001=04